



[www.water-link.be](http://www.water-link.be)

**Klantencontactnummer**  
**0800 57 089**

V.U.: i.Gelienkotten - AWW - Mechelsesteenweg 64 - 2018 Antwerpen 2FDUSAWW004



AWW lanceert  
water-link



**U mag vanaf nu dubbel op ons rekenen.  
Hieronder lichten wij graag even toe  
waarom er voor u als klant niets verandert.**

## **Andere naam, zelfde service**

Twee kunnen meer dan één. Ook in de watervoorziening is dat zo. Daarom hebben **AWW** en **TMVW** (het integraal waterbedrijf actief in Oost- en West-Vlaanderen) hun krachten gebundeld onder de benaming **water-link**. Dat is de naam die u vanaf mei 2011 ook zal terugvinden op uw facturen en in onze communicatie. Voor u zelf verandert er niets – behalve dat twee waterleveranciers zich samen nóg meer zullen inzetten voor een optimale kwaliteit.

## **Vloeiende dienstverlening**

Watervoorziening moet voldoen aan de strengste technische en ecologische eisen. De partners van **water-link** bieden u meer dan ooit die kwaliteitsgarantie. U kunt elke dag genieten van fris, helder drinkwater. Bij eventuele problemen reiken wij u zo snel mogelijk een oplossing aan. Ondertussen blijven wij onze dienstverlening verfijnen en uitbreiden. Dit tegen de beste prijs.

## **Verandert er dan helemaal niets?**

Toch wel. Zo zal u merken dat het logo van **AWW** geleidelijk aan uit het straatbeeld verdwijnt en plaats maakt voor het **water-link**logo met de knipoog.

Niet alleen op de factuur en andere papieren communicatiedragers zal het **water-link**logo verschijnen. Ook de website van **AWW** ondergaat een grondige facelift.

Het zou jammer zijn als **water-link** enkel over een nieuwe look gaat. De kersverse samenwerking creëert immers een unieke kans om de sterke punten en troeven van **AWW** en **TMVW** samen te brengen en zo een antwoord te bieden op de evoluerende noden van gezinnen, steden, gemeenten en industrie.

## **Nieuwsgierig?**

Correcte informatie behoort tot onze service.

Daarom kunt u voor meer details terecht op onze website **www.water-link.be**. Als u bijkomende vragen hebt, staan de medewerkers van het klantencontactcenter zoals steeds voor u klaar.



**Klantencontactnummer  
0800 57 089**

