

ALGEMEEN REGLEMENT



ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

UITGAVE 2008

HOOFDSTUK I

ALGEMEENHEDEN

Art.1 – Bevoegdheid

De Tussengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Watervoorziening, gevestigd te Gent, Stropkaai 14, hierna "TMVW" genoemd, met uitsluiting van elke derde, verzekert de drinkwatervoorziening en de sanering (in het kader van de haar decretaal opgelegde zorgplicht) op het grondgebied van de gemeente, zowel voor de openbare diensten, als voor de huishoudelijke, nijverheids- of andere verbruikers. De tariefvoorwaarden, zowel van de waterlevering/sanering als van alle werken door TMVW uit te voeren voor de aanvrager en voor de abonnee/klant, worden uitsluitend en volledig door de raad van bestuur en de bevoegde directiecomités van TMVW vastgelegd.

Art.2 – Geldigheid

Het reglement omvat administratieve bepalingen en vormt één geheel met de recentste versie van het "Technisch Reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending", opgesteld door SVW (Samenwerking Vlaams Water).

Het recht tot verdere wijziging is toegewezen aan de raad van bestuur van TMVW. Alle eventuele wijzigingen aan dit reglement worden onmiddellijk van kracht zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding of enige aanspraak op een verworven recht kan ingeroepen worden.

Dit reglement is geldig voor alle personen die abonnee/klant zijn of die een abonnement wensen aan te gaan of die op om het even welke wijze met TMVW handelen of die door TMVW als abonnee/klant aanzien worden op grond van bewijskrachtige vermoedens, een aangelegenheid waarover TMVW autonoom beslist.

Art.3 – Terminologie

***Abonnement.**

Onder "abonnement" wordt verstaan: de overeenkomst op grond waarvan drinkwater en/of de sanering op de hierna beschreven wijze wordt geleverd.

***Drinkwateraansluiting.**

Onder "drinkwateraansluiting" wordt verstaan: de aan het openbaar net gekoppelde installatie waarlangs de toevoer van het water naar de percelen van de abonnee/klant geschiedt. Ze omvat een gedeelte leiding (dienstleiding), desgevallend voorzien van een dienstkraan en een veiligheidskraan (componenten van de installatie zijn eigendom van TMVW). Deze laatste, onmiddellijk gevolgd door een watermeter (eigendom van TMVW), wordt aangebracht op het privé-perceel.

***Perceel.**

Het gebouw, het gedeelte van een gebouw of een complex van gebouwen, al of niet met terrein, of alleen het terrein of een ander object waarvoor de aansluiting voor de waterlevering en/of sanering geschiedt of zal geschieden.

***Distributieleiding.**

Leiding voor aanvoer van drinkwater, waarop de drinkwateraansluitingen voor de percelen worden aangesloten.

***Rioolaansluiting.**

De afvoerleidingen voor het afval- en/of hemelwater vanaf de rooilijn of het inspectieputje tot de openbare riolering.

***Binneninstallatie.**

De binnen het perceel aanwezige binnenleidingen zowel voor koud als warm water, met alle daarin geplaatste en daarop aangesloten toestellen, evenals de meterput, de mantelpijpen met afdichtingconstructie en de bescherming van de leidingen, voor zover ze niet tot de drinkwateraansluiting behoren.

***Aanvrager.**

De eigenaar van een perceel of zijn gemachtigde die een aanvraag bij TMVW heeft ingediend voor de aansluiting van dit perceel op de distributieleiding of rioolaansluiting van de gemeente.

TMVW erkent als abonnee/klant, hij die zich sterk maakt gemachtigd te zijn tot het aangaan van de abonnementsverbintenis. In de regel zal deze persoon de gebruiker van het aangesloten perceel zijn. De kwitanties, ontvangstbewijzen, facturen of berichten die aangeboden of besteld zijn, worden aanzien als gedaan aan het huis van de abonnee/klant.

***Gebruiker.**

De gebruiker is hij die voor enig doel de binneninstallatie gebruikt ofwel aan deze binneninstallatie drinkwater onttrekt en/of zijn afvalwater loost op de rioolaansluiting voor sanering.

***Huishoudelijk verbruik.**

Het verbruik op de percelen die uitsluitend voor bewoning worden aangewend.

***Zakelijk verbruik.**

Het verbruik op percelen die uitsluitend voor handels- of nijverheidsdoeleinden worden aangewend.

***Gemengd verbruik.**

Het verbruik op percelen die zowel voor bewoning als voor handels- of nijverheidsdoeleinden worden aangewend.

*** Debiteur**

Onder "Debiteur" wordt verstaan : een titularis/klant/aanvrager aan dewelke prestaties/diensten door TMVW/IMWV/IWVB worden gefactureerd

HOOFDSTUK II

AANSLUITINGEN

Art.4 - Aanvraag

De aanvragen om een drinkwater- en/of rioolaansluiting te verkrijgen dienen uitsluitend aan de Klantendiensten van TMVW gericht te worden.

Bij nieuwbouw of verbouwing is de aanvrager verplicht plannen van het op te richten gebouw of de uit te voeren verbouwing voor te leggen, waarop een voorstel is aangeduid van de plaats voor te behouden aan de watermeter. Dat voorstel zal door TMVW onderzocht worden.

Hiermee worden bedoeld: het situatieplan, inplantingplan, grondplan en plan van de binneninstallatie en plan van sanering van het hemelwater en afvalwater.

Art.5 - Ontvankelijkheid van de aanvraag

De aanvraag om een drinkwater en/of rioolaansluiting kan ingewilligd worden voor een perceel gelegen in straten of gedeelten van straten waar de distributieleiding/rioolinfrastructuur ligt of in aanleg is en voor zover eventuele vergunningen toegestaan worden, door Staats-, Provinciale, Gemeente of andere diensten.

Art.6 - Aanleggen van distributieleidingen en rioleringen

De raad van bestuur van TMVW bepaalt, desgevallend op advies van het gemeentebestuur, de plaats waar en voorwaarden waaronder nieuwe distributieleidingen en rioleringen zullen aangelegd worden. Het kan de kosten ervan geheel of gedeeltelijk aan de aanvrager en/of belanghebbende opleggen. Indien de diameters van leidingen aansluitend voor één abonnee/klant vergroot moeten worden, kunnen hem de kosten hiervan opgelegd worden. Na uitvoering worden deze leidingen opgenomen in het intercommunaal patrimonium en kan de aanvrager of de belanghebbende geen enkel eigendomsrecht erop laten gelden.

Art.7 - Aansluitingsvergoeding

De aansluitingsvergoeding is verschuldigd volgens het van kracht zijnde tarief. Wanneer een reeds aangesloten perceel verkaveld wordt, zijn de aansluitingsvergoedingen voor de later aan te sluiten percelen vorderbaar, ongeacht de betaling gedaan voor de eerste drinkwater- en/of rioolaansluiting.

Het betalen van de aansluitingsvergoeding verleent de aanvrager geen eigendomsrecht op de drinkwater- en/of rioolaansluiting.

Art.8 - Uitvoerbaarheid van de aansluitingen

In de straten waar een distributieleiding / rioleringsinfrastructuur ligt, wordt de drinkwater- en/of rioolaansluiting toegestaan voor zover het net

dat toelaat.

Een aansluiting voor drinkwaterlevering en sanering wordt beschouwd als "uit te voeren" nadat de aanvrager TMVW verwittigd heeft dat hij al de werken heeft uitgevoerd die eventueel door TMVW ter voorbereiding van de aansluiting werden opgelegd. De uitvoering gebeurt voor zover de omstandigheden het toelaten, de nodige vergunningen verkregen zijn en conform de beslissingen van het betrokken Gewestelijke en/of Regionale Directiecomité.

Art.9 - Akkoord van de aanvrager

De door de aanvrager ondertekende en teruggestuurde drinkwater- en/of rioolaansluitingsaanvraag geldt als akkoord van de aanvrager met de bepalingen en voorschriften van dit reglement en met de voorgestelde wijze van aanleg van de drinkwater en/of rioolaansluiting. De aanvrager verklaart zich hierbij dan ook akkoord met de algemene verkoopsvoorwaarden ('overeenkomst waterlevering').

Art.10 - Aansluitingswijze

In principe zal elk perceel slechts door middel van één enkele drinkwateraansluiting op de distributieleiding verbonden worden. Elke aansluiting heeft een dienstkraan en een veiligheidskraan. Bij het aangaan van een abonnement wordt zij voltooid door middel van een watermeter te installeren op het aangesloten perceel. De aansluiting eindigt bij de uitgang van de watermeter en zijn toebehoren door TMVW geleverd.

Voor de technische modaliteiten van de drinkwateraansluiting is de recentste versie van het "Technisch Reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending", opgesteld door SVW (Samenwerking Vlaams Water) van toepassing.

Voor de technische modaliteiten van de rioolaansluiting is het Technisch Reglement van TMVW voor Rioolaansluitingen van toepassing.

Art.11 - Bijzondere aansluitingswijze

TMVW/IMWV/IWVB kan op vraag van klant/titularis/aanvrager wat betreft de drinkwateraansluiting afwijken van artikel 10, in volgende gevallen:

1 - Percelen met afzonderlijke drinkwaterbevoorrading per wooneenheid

Wanneer bij mede-eigendom en soortgelijke situaties, meerdere watermeters in één gebouw voorzien zijn, zullen deze toestellen geplaatst worden in één en hetzelfde lokaal dat door de TMVW/IMWV/IWVB wordt aangenomen. Deze watermeters zullen ieder van een afzonderlijke binnenleiding voorzien worden. De klant zal er op zijn kosten een plaat op aanbrengen, waarop duidelijk het perceel vermeld staat dat

aangesloten is op de watermeter. Op elk van die drinkwateraansluitingen kan een afzonderlijk abonnement worden aangegaan waarvoor een afzonderlijk betalingsorder wordt opgemaakt. De drinkwateraansluitingsvergoeding wordt bepaald volgens het van toepassing zijnde tarief.

Indien het tarief van de drinkwateraansluitingsvergoeding een forfaitaire som bepaalt, dan wordt deze forfaitaire som éénmaal aangerekend, verhoogd met de kostprijs van de materialen en werkuren die dit soort drinkwateraansluiting in meer vereist dan een enkelvoudige aansluiting zoals bedoeld in artikel 10.

2 -Percelen met gezamenlijke drinkwaterbevoorrading

Op verzoek van de aanvrager kan bij mede-eigendom en soortgelijke situaties voor een onderverdeeld perceel met gezamenlijke drinkwaterbevoorrading één drinkwateraansluiting met watermeter worden toegestaan. In geval van vervreemding van één of meerdere kavels, appartementen, gedeelten ervan of van geheel het gebouw, dient de aanvrager ervoor in te staan dat elk der mede-eigenaars of hun rechtverkrijgenden solidair gebonden zijn voor het geheel van de lasten ten overstaan van de TMVW/IMWV/IWVB en dat de verplichte naleving van alle voorwaarden in de akte van eigendomsoverdracht zal worden onderschreven. Er wordt een abonnementsvergoeding per effectieve wooneenheid aangerekend. De aansluitingsvergoeding wordt in dit geval aangerekend aan het tarief zoals vermeld in het vooraf opgemaakte bestek.

Art.12 - Tijdelijke drinkwateraansluitingen

Tijdelijke drinkwateraansluitingen kunnen worden toegestaan volgens de voorschriften van de ééntappuntinstallatie in “Technisch Reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending”, opgesteld door SVW (Samenwerking Vlaams Water).

Art.13 - Gebruik van hydranten

Het gebruik van hydranten, zowel bovengrondse als ondergrondse, is uitsluitend voorbehouden aan de openbare diensten.

Terwille van de werken van openbaar belang kan water geleverd worden langs een hydrant, indien de aard van het werk een tijdelijke aansluiting onmogelijk maakt. In dat geval mag de afname van water slechts gebeuren met een daartoe geschikt dispositief, al dan niet uitgerust met een watermeter en afgeleverd door TMVW.

Het water, langs een hydrant geleverd, is niet voor consumptie bestemd. Elke gebruiker van een hydrant is ertoe gehouden de veiligheidsmaatregelen te treffen die zich opdringen om alle schade of gevaar tegen te gaan en in het bijzonder de technische voorschriften in acht te nemen in verband met de beoedeling van het drinkwater. Elk misbruik kan aanleiding geven tot gerechtelijke vervolging.

Art.14 - Verplaatsen, vergroten of verkleinen van de drinkwater- en/of rioolaansluitingen

Het verplaatsen, vergroten of verkleinen van drinkwater- en/of rioolaansluitingen kan ingewilligd worden indien daartoe een gegronde reden bestaat.

Deze wijzigingen worden tegen kostprijs uitgevoerd.

De aanvraag daartoe, de ontvankelijkheid van de aanvraag, de uitvoerbaarheid, het akkoord van de aanvrager en de wijze waarop de werken worden uitgevoerd, worden geregeld zoals voor drinkwater- en/of rioolaansluitingen beschreven in de artikelen 4,5,6,8,9 en 10.

Art.15 - Uitbraak van drinkwater- en/of rioolaansluitingen

Het uitbreken van een drinkwater- en/of rioolaansluiting kan slechts uitgevoerd worden op schriftelijke vraag van de eigenaar van het aangesloten perceel, met goedvinden van TMVW en tegen de kostprijs.

TMVW behoudt zich het recht voor, ambtshalve iedere drinkwater- en/of rioolaansluiting die ongebruikt blijft, uit veiligheidsoverwegingen weg te nemen. De vroeger betaalde aansluitingsvergoeding voor het betrokken perceel blijft verworven door TMVW.

Om opnieuw aan te sluiten, dient er terug een aansluitingsvergoeding betaald.

HOOFDSTUK III

ABONNEMENTEN

Art.16 - niet van toepassing

Art.17 - Waarborgsom: van toepassing op verhuur standpijpen

Art.18 - Levering van drinkwater

De levering van drinkwater geschiedt ononderbroken, behoudens in geval van overmacht of in geval van verplichte onderbreking wegens noodzakelijke werken.

TMVW kan er slechts voor instaan het water aan de abonnee/klant te leveren aan de uitgang van de watermeter op straatniveau, met de druk die daar beschikbaar is.

Art.19 - Aansprakelijkheid van TMVW

TMVW verbindt er zich toe water dat beantwoordt aan de wettelijke kwaliteitsnormen onder normale druk te leveren en de passende middelen in te zetten om de continuïteit van de waterlevering te verzekeren.

TMVW waarborgt de levering van water dat qua samenstelling beantwoordt aan de wettelijke en reglementaire bepalingen.

TMVW is verantwoordelijk voor schade die het gevolg is van het feit dat het geleverde water niet beantwoordt aan de wettelijke kwaliteitsnormen en dit voor zover de abonnee/klant niet tijdig werd verwittigd dat het water ongeschikt is voor consumptie, behoudens gevallen van overmacht, of bij door de wet uitdrukkelijk bepaalde vrijstellingsgronden waarop TMVW zich kan beroepen.

TMVW kan niet aansprakelijk gesteld worden voor drukschommelingen, onderbrekingen in de levering, verontreinigingen, wijzigingen in de samenstelling van het water, vorst, noch voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse schade door waterleidingen of apparatuur binnen of buiten het perceel tenzij ingeval van aantoonbare fout in verband met de geleden schade, begaan door TMVW of zijn aangestelde.

TMVW kan de waterlevering en/of de sanering onderbreken, telkens wanneer werken voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie dit vereisen. In deze gevallen zal TMVW zich inspannen om het ogenblik zodanig te kiezen, dat de onderbrekingen het geheel van de abonnee/klant het minst hinderen. Deze onderbrekingen worden tot een minimum beperkt in aantal en in duur. Behoudens hoogdringendheid worden de betrokken abonnees/klanten hiervan op voorhand verwittigd.

In geval van opzeg om redenen van algemeen belang, overmacht of bij contractuele wanprestatie van de

abonnee/klant of wanneer deze laatste geen consument is in de zin van de wet van 14 juli 1991 op de

handelspraktijken, is TMVW geen schadeloosstelling, vergoeding of dienst van welke aard ook verschuldigd. TMVW behandelt de abonnee/klantgegevens met respect voor de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Met een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag tot TMVW, kan de abonnee/klant die zijn identiteit aantoont, inzage krijgen van de gegevens met een persoonlijk karakter die op hem betrekking hebben. Indien deze verkeerd zijn, kan hij er de rechtzetting van vragen.

Art.20 - Meting van het water

Het verkochte water wordt gemeten per ondeelbare kubieke meter, afgerond naar boven of naar onder al naar gelang de helft van de volgende eenheid is bereikt of niet.

Art.21 - Opname van het verbruikte volume

Het volume verbruikt water door de watermeter aangetekend, wordt door de aangestelde van TMVW opgenomen of op verzoek van TMVW door de abonnee/klant genoteerd en aan TMVW medegedeeld. Het tijdstip van de opname van het verbruik bepaalt in de regel de verbruiksperiode. Dit tijdstip wordt door TMVW vastgelegd.

De afgelezen meterstand kan tijdens de opname door de opnemer van TMVW aan de abonnee/klant medegedeeld worden op zijn verzoek.

Er mogen, indien nodig geacht, door TMVW tussentijdse opnames verricht worden.

Alleen de notities van TMVW zijn geldig.

In geval TMVW voor de meteropname de medewerking van de abonnee/klant vraagt en deze laatste nalaat binnen de gestelde termijn zijn medewerking te verlenen, wordt het verbruik ambtshalve geraamd.

In voorkomend geval wordt de klant geacht stilzwijgend deze ambtshalve raming te aanvaarden, tenzij hij expliciet binnen de termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf factuurdatum vermeld op de factuur waar de geschatte meterstand op vermeld staat, de exacte meterstand bezorgt aan TMVW.

TMVW is ertoe gerechtigd de watertoevoer te schorsen indien het ondanks zijn uitdrukkelijk verzoek geen toegang krijgt tot de watermeter om de meterstand te noteren.

De heropening van de aansluiting kan maar geschieden na betaling van alle kosten. TMVW kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke schade of ongevallen die het gevolg kunnen zijn van deze schorsingen

Art.22 – Private doorgangsmeters

De medewerkers van TMVW zijn niet gehouden de aanwijzingen van private meters op te nemen.

Art.23 - Onderzoek van de watermeter

TMVW of de abonnee/klant hebben altijd het recht de goede werking van de watermeter te laten nazien. Dit onderzoek van de watermeter gebeurt, mits voorafbetaling door de aanvrager van de expertisekost en in aanwezigheid van de abonnee/klant indien nadrukkelijk door hem gewenst.

De werking van de watermeter wordt goedgekeurd wanneer bij nominaal debiet gedurende de proeven geen afwijking van meer dan 5 % voorkomt. In dat geval zijn de kosten van het gevraagde onderzoek ten laste van de aanvragende partij.

TMVW alleen duidt de deskundige aan die met dit onderzoek wordt belast.

Art.24 - Aanrekening van het verbruik

Wanneer een watermeter het verbruik - op een eventuele afwijking van 5 % na - juist aantekent,

zullen zijn aanduidingen voor de aanrekening gelden zonder dat dit aanleiding geeft tot verhoging of vermindering ingevolge het waargenomen verschil.

Bij tijdelijk ontbreken van een watermeter, bij ontstentenis van opname van de watermeter of in geval van aangenomen onregelmatigheid van de watermeter worden de verbruikskosten berekend door als grondslag te nemen, hetzij het verbruik van de overeenstemmende periode van het vorige jaar, hetzij gelijk welke andere maatstaven die moeten toelaten het verbruik zo juist mogelijk te bepalen.

Voor eventuele verrekening van de verschillen zal teruggaan worden tot de laatste normaal geachte opname. In ieder geval zal niet verder teruggegaan worden dan twee verbruiksperiodes. Bij gemis van vroeger verbruik wordt een schatting gemaakt door TMVW.

Art.25 - Wederverkoop van drinkwater

Zonder schriftelijk akkoord van TMVW, mag het geleverd water niet verder verkocht of kosteloos afgestaan worden.

HOOFDSTUK IV

VERPLICHTINGEN VAN DE ABONNEE/KLANT

Art.26 - Melding van defecten

De abonnee/klant is ertoe gehouden alle vastgesteld waterverlies en elke storing, defect of onregelmatigheid aan de drinkwateraansluiting of watermeter onmiddellijk aan TMVW bekend te maken.

Hij dient ook onmiddellijk alle voorzorgsmaatregelen te treffen om het gevaar en mogelijke schade te voorkomen of te beperken.

Art.27 - Verzegelingen

Het is volstrekt verboden zegels of stempels te verbreken door TMVW op de watermeter of op andere delen van de drinkwateraansluiting of op delen van de binneninstallatie aangebracht.

Wanneer de zegels verbroken worden, zal de abonnee/klant TMVW onmiddellijk in kennis stellen en de reden ervan opgeven. TMVW zal op kosten van de abonnee/klant herzegelen.

De betaling van deze kosten ontslaat de abonnee/klant niet van eventuele vervolging door TMVW ingesteld of in te stellen wegens het verbreken van de zegels.

Art.28 - Voorzorgsmaatregelen tegen schade

De abonnee/klant is verplicht de watermeter en het gedeelte van de drinkwater- en/of rioolaansluiting gelegen binnen het aangesloten perceel, te vrijwaren tegen elke beschadiging. Hij is verantwoordelijk voor diefstal en voor alle beschadigingen, vorstschade inbegrepen.

Bij vorstschade loopt de abonnee/klant het gevaar gedurende de hele vorstperiode alle watertoevoer te moeten ontberen, hetzij door een maatregel genomen door TMVW na controle van de installaties, hetzij tengevolge van schade rechtstreeks door de vorst veroorzaakt.

De herstellingen dienen door TMVW uitgevoerd.

Zijn zij het gevolg van handelingen of nalatigheden van de abonnee/klant of van derden, dan worden de daaruit voortvloeiende kosten ten laste van de abonnee/klant of van de verantwoordelijke derde gelegd.

Art.29 - Voorzorgsmaatregelen tegen schade door drukschommelingen of door onderbrekingen van de toevoer

Indien de abonnee/klant toestellen gebruikt die door de schorsing van de watertoevoer schade kunnen

ondergaan of die bij het geheel of gedeeltelijk uitvallen van de druk of bij drukschommelingen enig gevaar kunnen lopen of opleveren, is hij verplicht die toestellen van de nodige veiligheidsdispositieven te voorzien.

Elke abonnee/klant bij wie enige onderbreking nadeel kan berokkenen aan zijn onderneming, is verplicht opslagcapaciteit te installeren die moet voldoen aan de technische voorschriften.

Art.30 - Nazicht van de binneninstallatie

De abonnee/klant is verplicht de recentste versie van het "Technisch Reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending", opgesteld door SVW (Samenwerking Vlaams Water) na te leven.

TMVW heeft het recht hierop toezicht uit te oefenen door inspectie van de binneninstallatie, zonder dat de uitoefening van deze bevoegdheid voor TMVW enige verplichting of verantwoordelijkheid met zich kan brengen.

Het kan de abonnee/klant verplichten alle veranderingen, gewettigd door dit reglement, aan te brengen.

Deze veranderingen zullen uitgevoerd worden door de zorgen en op kosten van de abonnee/klant.

TMVW heeft tevens het recht de watertoevoer te schorsen tot wanneer de vereiste werken aan de binneninstallatie uitgevoerd zijn, zoals voorzien in recentste versie van het "Technisch Reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending", opgesteld door SVW (Samenwerking Vlaams Water).

Art.31 - Verbindingen tussen de binnenleidingen

Het is verboden verbindingen aan te leggen tussen de binneninstallaties van verscheidene drinkwateraansluitingen, alsook tussen de verscheidene watermeters door eenzelfde drinkwateraansluiting gevoed.

Art.32 - Plannen van de binneninstallatie

De belanghebbenden zijn ertoe gehouden aan TMVW een plan van de binneninstallatie voor te leggen en eveneens de plannen van alle veranderingen die zij aan de installatie wensen aan te brengen.

Alle onderzoek van de plannen of nazicht van de installatie door de medewerker van TMVW, vermindert geenszins de verantwoordelijkheid van de abonnee/klant.

HOOFDSTUK V

FACTUREN EN NALEVING VAN HET REGLEMENT

Art.33 - Opzeggen en overnemen van het abonnement

De abonnee/klant die verhuist of die tijdelijk of definitief het abonnement wenst op te zeggen, is verplicht tenminste acht werkdagen op voorhand TMVW hiervan te verwittigen.

Hij blijft verantwoordelijk voor het betalen van de kosten van het verbruik, de abonnementsvergoeding en de door hem opgenomen verplichtingen tot op het ogenblik dat TMVW de watermeter wegneemt ter gelegenheid van de slotopname of tot op het ogenblik van de overname van het abonnement. De eigenaar of de gebruiker van een perceel die vaststelt dat de facturen aangeboden worden op naam van de vorige gebruiker van het perceel, moet TMVW hiervan onmiddellijk inlichten.

Bij ontstentenis van overname van het abonnement en na het afsluiten wordt de aansprakelijkheid voor het behoud in goede staat van de drinkwater- en/of rioolaansluiting van rechtswege overgedragen op de eigenaar van betrokken perceel.

Art.34 - Hernemen van het abonnement

Voor het hernemen van een abonnement dat in opzeg staat of voor het heropenen van de watertoevoer kan TMVW verzoeken de drinkwateraansluitingsbijdrage vooraf te betalen.

Art.35 - Betalingsmodaliteiten

§1. De abonnementsvergoedingen en het drinkwaterverbruik worden aan de abonnee/klant in rekening gebracht na iedere opname of, bij gemis van opname, op basis van geschatte verbruiken.

Er wordt maar één factuur, zonder duplicaat, aangeboden of toegezonden op het door de abonnee/klant aangeduide adres.

§2. Het verschuldigd bedrag is betaalbaar van rechtswege en zonder ingebrekestelling uiterlijk op de vervalddag vermeld op de factuur.

§3. Bij niet tijdige betaling wordt de gehele openstaande schuld opeisbaar.

§4. Bij niet – of bij gedeeltelijke betaling krijgt de abonnee/klant achtereenvolgens een herinnering en een ingebrekestelling. Bij de ingebrekestelling worden onderstaande schadevergoedingen aangerekend.

Indien hierna de betaling de TMVW nog steeds niet heeft bereikt, dan wordt bij aanwezigheid van gedomicilieerden op het adres van de aansluiting het dossier voorgebracht bij de Lokale Adviescommissie. Deze commissie kan onder andere beslissen om over te gaan tot de schorsing van de levering en/of tot de gerechtelijke invordering van de openstaande schuld.

Alle gemaakte kosten vallen volledig ten laste van de abonnee/klant.

Indien er op het adres van de aansluiting geen personen gedomicilieerd zijn, dan wordt na de ingebrekestelling overgegaan tot de schorsing van de levering en/of tot de gerechtelijke invordering van de openstaande schuld. Alle gemaakte kosten vallen hierbij volledig ten laste van de abonnee/klant.

§5. Schadevergoeding bij niet- of gedeeltelijke betaling

Bij laattijdige of onvolledige betaling wordt er van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een nalatigheidsintrest aangerekend, gelijk aan de gerechtelijke intrest, te rekenen vanaf de vervalddag vermeld op de factuur.

Bovendien wordt, bij laattijdige of onvolledige betaling, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, de schuld verhoogd met 10% van het factuurbedrag ten titel van forfaitaire schadevergoeding.

TMVW kan provisioneel tussentijds factureren, met bedragen die bepaald worden door middel van geschatte verbruiken indien er geen opnamegegevens beschikbaar zijn. De tussentijdse facturen worden jaarlijks verrekend in functie van het werkelijke verbruik. De abonnee/klant ontvangt dan een afrekeningsfactuur.

Indien de abonnee/klant de facturen op zijn naam, ook die van andere abonnementsverbintenissen, niet tijdig betaalt, kan de watertoevoer geschorst worden, tenzij de abonnee/klant onmiddellijk het gevorderde bedrag betaalt, vermeerderd met de extra kosten, die wegens het overschrijden van de betalingstermijn verschuldigd zijn. De abonnee/klant kan in deze materie een tussenkomst van het lokaal advies comité (LAC) aanvragen.

TMVW is niet verplicht een schriftelijke aanmaning te sturen, het uitblijven ervan kan door de abonnee/klant niet ingeroepen worden als reden tot uitstel van betaling.

Na schorsing van de watertoevoer zal de installatie van de abonnee/klant maar opnieuw aangekoppeld worden na vereffening van alle achterstallige facturen en van de kosten van heraansluiting.

TMVW kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke schade of ongevallen die het gevolg kunnen zijn van deze schorsingen.

Art.36 - Aanrekening van werken voor derden

Alle werken voor factuur van abonnee/klant of van derden worden door TMVW tegen kostprijs uitgevoerd en bovendien verhoogd met de op dat ogenblik toepasselijke percentages voor algemene kosten.

Art.37 - Klachten aangaande de facturen

De klachten aangaande de facturen zijn slechts ontvankelijk na contactname met TMVW (Klantendiensten) binnen de termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. De ingediende klacht geeft géén aanleiding tot uitstel van enige betaling.

Inzonderheid vervallen alle klachten die betrekking hebben op slotfacturen veertien dagen na voorleggen van de factuur.

Art.38 - Verplaatsingsvergoedingen

Elke verplaatsing of prestatie die het personeel van TMVW verricht uitsluitend ten dienste of omwille van de abonnee/klant, zal hem aangerekend worden.

Art.39 - Middelen van optreden van TMVW / Naleving van het reglement

TMVW mag de waterlevering bij de abonnee/klant afsluiten enkel in de volgende gevallen:

1 - bij een onmiddellijke bedreiging voor de gezondheid van de afnemers of voor de volksgezondheid en de veiligheid van de drinkwatervoorziening, zolang die toestand duurt;

2 - bij fraude door een natuurlijke persoon die bij TMVW aangesloten is om te voorzien in zijn behoeften aan water en/of in die van zijn gezin, dat bestaat uit de abonnee/klant en de personen die samen met hem in de betrokken woning hun hoofdverblijf hebben, vastgesteld op basis van het bevolkingsregister, dit na advies van de lokale adviescommissie;

3 - bij klaarblijkelijke onwil van een natuurlijke persoon die bij TMVW aangesloten is om te voorzien in zijn behoeften aan water en/of in die van zijn gezin, dat bestaat uit de abonnee/klant en de personen die samen met hem in de betrokken woning hun hoofdverblijf hebben, vastgesteld op basis van het bevolkingsregister, om de onbetwiste facturen of de niet-betwiste bedragen ervan te betalen, dit na advies van de lokale adviescommissie; daarbij worden twee ingebrekestellingen gestuurd waarvan de tweede aangetekend voor de klanten zonder gedomicilieerden en 3 ingebrekestellingen voor de klanten met gedomicilieerden waarvan de derde aangetekend na beslissing van de LAC over schorsing of afbetalingsplan.

4 - bij abonnees/klanten waar op het afnamepunt geen personen zijn gedomicilieerd, ingeval van fraude of de niet-naleving van de contractuele verplichtingen door de abonnee/klant.

TMVW mag de riolaansluiting onderbreken ingeval er risico is op milieutechnisch vlak, of op gebied van volksgezondheid, of indien dit dringend nodig is uit veiligheidsoverwegingen.

In het bijzonder geval van fraude en van klaarblijkelijke onwil kunnen de kosten van de

onrechtmatig afgenomen hoeveelheid water aangerekend worden. Bovendien behoudt TMVW zich het recht voor om de kosten aan te rekenen veroorzaakt door alle technische en administratieve handelingen die het gevolg zijn van het afsluiten van de waterlevering.

Klaarblijkelijke onwil blijkt onder meer uit het feit dat een natuurlijke persoon die bij TMVW aangesloten is om te voorzien in zijn behoeften aan water en/of in die van zijn gezin, dat bestaat uit de abonnee/klant en de personen die samen met hem in de betrokken woning hun hoofdverblijf hebben, vastgesteld op basis van het bevolkingsregister,

1- binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de eerste ingebrekestelling niet schriftelijk heeft meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande factuur of facturen voor water bestemd voor menselijke consumptie;

2- binnen vijftien kalenderdagen nadat hij schriftelijk heeft meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande factuur of facturen voor water bestemd voor menselijke consumptie:

a) ofwel zijn vervallen factuur of facturen niet heeft betaald;

b) ofwel geen afbetalingsplan heeft aanvaard;

c) ofwel na de aanvaarding van een afbetalingsplan, zijn afbetalingsverplichtingen niet nakomt.

Klaarblijkelijke onwil kan ook om ander redenen door de bevoegde gerechtelijke instanties worden vastgesteld, op verzoek van TMVW.

Art. 40. "Territoriale bevoegdheid"

1. Alle geschillen bevoegdheidsniveau Vrederecht vallen onder de exclusieve territoriale bevoegdheid van het Vrederecht Vijfde Kanton Gent, op uitzondering van :

- de geschillen waarvan de debiteur zijn woonplaats heeft in het gerechtelijk arrondissement Brugge, deze worden behandeld voor het Vrederecht Tweede Kanton Oostende.
- De geschillen waarvan de debiteur zijn woonplaats heeft in het gerechtelijk arrondissement Dendermonde, deze worden behandeld voor het Vrederecht Aalst, 1e kanton
- De geschillen waarvan de debiteur zijn woonplaats heeft in het gerechtelijk arrondissement Brussel-Halle-Vilvoorde en alle geschillen met betrekking tot IWVB, vallen onder de territoriale bevoegdheid van het Vrederecht te Halle.

2. Alle geschillen bevoegdheidsniveau Rechtbank van Koophandel vallen onder de exclusieve

territoriale bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel Gent.

3. Alle geschillen bevoegdheidsniveau Rechtbank van Eerste Aanleg dienen behandeld te worden voor de rechtbanken van eerste aanleg, bepaald door de woonplaats van de debiteur.”

Art.41 tot en met Art.50: Niet in gebruik.